





Стоматологический  
форум  
**ЧЕРНОЗЕМЬЯ**

**10-11  
ИЮНЯ  
2019**



# **БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО**

за содействие в организации I Стоматологического форум  
Черноземья

**Генераловой  
Александре Владимировне**

Надеемся на дальнейшее сотрудничество!  
Желаем успешного развития и достижения новых вершин!

Генеральный директор  
«Выставочный Центр ВЕТА» ТПП ВО



Шамарин В



Открытое Акционерное Общество "Амфодент"

Генераловой А.В.

**Глубокоуважаемая Александра Владимировна!**

Позвольте выразить Вам огромную благодарность за прекрасное выступление на V Международном конгрессе стоматологов «Современные методы управления и инновационные технологии в стоматологии» в период с 21 по 23 мая 2010 года.

Ваш мастер-класс был оценен стоматологической общественностью Санкт-Петербурга и других городов России на самом высоком уровне.

Ваше личное участие было для нас полезным, чрезвычайно почетным, и, что наиболее важно, очень приятным.

Надеемся, что Вы сможете принять участие в Конгрессе в следующем году, и рассчитываем на Вашу дальнейшую поддержку. Мы будем рады, если подобные встречи станут доброй традицией и послужат укреплению нашего сотрудничества.

С наилучшими пожеланиями и глубоким уважением, Ваши

Президент  
ОАО «Амфодент»

Смирнов Ю.П.

Генеральный директор  
ОАО «Амфодент»

Смирнов В.Ю.

Зам. декана медицинского  
факультета СПбГУ по стоматологии

Смирнова М.А.

## ОТЗЫВ

на семинар от 17.10.2015г по теме: «Работа с трудными пациентами: психологические и юридические аспекты».

Тулской областной общественной организацией стоматологов было организовано проведение семинара с лектором и ведущей мастер-классов Александрой Владимировной Генераловой по актуальной тематике эффективного взаимодействия с пациентом.

Эта злободневная тема привлекла большое количество слушателей (более 120 человек).

На семинаре в течение 7 часов были предметно разобраны основные причины конфликтов, способы определения типологии пациента и, главное, как из большинства трудных пациентов сделать своих союзников. Обсуждался вопрос клиентского экстремизма, методы выявления специализирующихся на нем пациентов до начала лечения и механизм защиты врача и клиники от их действий. Отрабатывались правила поведения сотрудников в различных конфликтных ситуациях.

Тема семинара оказалась близкой всем собравшимся (руководителям, врачам, медрегистраторам и администраторам клиник) и вызвала живой интерес и отклик слушателей, которые делились друг с другом и лектором своими жизненными ситуациями и обсуждали пути выхода из них.

Считаем, что проведенный семинар был полезен для всех членов Тульской областной общественной организации стоматологов, присутствовавших на мероприятии, как для получения навыков минимизации различных негативных ситуаций на работе, так и вне ее. Можем рекомендовать посещение семинара по данной тематике без исключения всем заинтересованным лицам.

Президент Тульской областной  
общественной организации стоматологов



Е.А.Богомолова

